

Buenas Prácticas Ambientales

Fecha: mayo 2025

Departamento de Calidad y Medio Ambiente

PRESENTACIÓN

Nuestra organización está alineada con los valores de la protección del medioambiente y la sostenibilidad. Además, impulsamos diversas iniciativas encaminadas a potenciar el ahorro energético, el reciclaje, la medición del impacto de nuestra actividad en el entorno y el negocio responsable.

El presente "Manual de Buenas Prácticas Ambientales" recoge una serie de pautas y recomendaciones encaminadas a construir y potenciar una cultura de la sostenibilidad en la organización, teniendo en cuenta los aspectos ambientales, la política y los objetivos de la organización, así como los requisitos legales aplicables a la misma.

POLITICA.

El objetivo de la política ambiental es establecer nuestros compromisos ambientales para impulsar un mayor control de los impactos ambientales derivados de nuestras actividades siempre con el objetivo de construir un entorno más sostenible y conseguir mayor eficiencia y ahorro de las fuentes de energía y recursos naturales.

La política ambiental se encuentra integrada con nuestra política de calidad y se difunde en la organización a través de nuestros canales internos y externamente a través de la página web de la organización.

Esta apuesta por la sostenibilidad y la protección del medioambiente se traduce en los siguientes compromisos establecidos en nuestra política:

- Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba además de los requisitos aplicables adquiridos con los clientes.
- Mejora continua del Sistema de Gestión para conseguir la mejora de nuestro desempeño ambiental y nuestros procesos de gestión de calidad.
- Protección del medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación mediante la aplicación de criterios de eficiencia en consumos de recursos naturales, vertidos, emisiones y generación de residuos por el desarrollo de nuestras actividades, así como otros impactos que nuestra actividad pudiera producir sobre el medio ambiente en la medida que sea técnica y económicamente viable
- Colaborar con nuestros proveedores con el fin de mejorar sus actuaciones medioambientales, que repercutan en una mayor eficiencia ambiental de nuestra actividad.
- Compromiso de diálogo abierto y cordial con los diferentes entes administrativos, así como vecinos y otros grupos de interesados en nuestras actividades.

- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.

RESPONSABILIDADES SISTEMA GESTIÓN AMBIENTAL.

Todos los empleados y colaboradores juegan un papel fundamental en la reducción de nuestro impacto en el entorno y el Medioambiente. Por eso, es vital impulsar el conocimiento y el respeto del Sistema de Gestión Medioambiental en la organización, con el objetivo de impulsar las Buenas Prácticas en este ámbito, así como la colaboración y participación de todos los empleados.

Para asegurar que el Sistema de Gestión Ambiental cumple con los requisitos de la norma ISO 14001:2015 y para informar a la alta Dirección del desempeño del Sistema de Gestión Ambiental, se ha asignado a Departamento de RR.HH. y Calidad como el responsable del Sistema de Gestión Ambiental que se encargará de cumplir con estas funciones. Además de supervisar el correcto cumplimiento de las pautas establecidas en este manual buenas prácticas ambientales por parte de todos los trabajadores de la organización.

ASPECTOS AMBIENTALES

Dentro de los impactos ambientales que se producen como consecuencia del desarrollo de nuestras actividades, se debe prestar especial a aquellos que derivan de nuestros aspectos ambientales significativos, y que tras la última evaluación son los siguientes:

ASPECTO AMBIENTAL SIGNIFICATIVO	IMPACTO AMBIENTAL
combustible	CONSUMO DE RECURSOS NATURALES

OBJETIVOS

Teniendo en cuenta los aspectos ambientales significativos, se han planteado los siguientes objetivos:

Fecha de aprobación: enero 2025	Plazo de cumplimiento: diciembre 2025
OBJETIVO AMBIENTAL	
Disminuir el ratio de consumo de combustible un 5% respecto a 2024	

Fecha de aprobación: enero 2025

Plazo de cumplimiento: diciembre 2025

OBJETIVO CALIDAD

AUMENTAR LA FACTURACION UN 25% CON RESPECTO AL 2024

LIQUIDAR TOTALMENTE LA FINANCIACION PENDIENTES CON LAS ENTIDADES FINANCIERAS

BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES.

Para disminuir los impactos ambientales de todos estos aspectos ambientales significativos, así como de otros aspectos ambientales se establece las siguientes pautas de comportamiento que son de obligado cumplimiento:

1. Consumo de Electricidad**Etapas afectadas: Comercial, Compras, Diseño/Montaje, Oficina Técnica, Instalación.****Buenas prácticas:**

- Sustituir iluminación por sistemas LED de bajo consumo.
- Implantar sensores de presencia y temporizadores en zonas comunes.
- Apagar equipos al final de la jornada laboral o cuando no se utilicen.
- Configurar equipos en modo “ahorro de energía”.
- Revisar periódicamente el funcionamiento de climatización y apagarla fuera del horario laboral.
- Aprovechar al máximo la luz natural en oficinas y talleres.
- Fomentar el uso de portátiles frente a equipos de sobremesa por menor consumo.

2. Consumo de Combustible

Etapas afectadas: Comercial, Transporte y Entrega, Instalación, Mantenimiento.

Buenas prácticas:

- Planificar rutas eficientes para reducir desplazamientos.
- Agrupar visitas e intervenciones para evitar desplazamientos innecesarios.
- Aplicar conducción eficiente: cambios tempranos, velocidad constante, evitar aceleraciones bruscas.
- Usar vehículos de bajo consumo, híbridos o eléctricos cuando sea viable.
- Realizar mantenimiento preventivo de los vehículos (presión neumáticos, filtros, aceite).
- Apagar el motor en paradas prolongadas (más de 1 minuto).
- Fomentar la formación del personal en conducción eficiente.

3. Consumo de Agua

Etapas afectadas: Comercial, Diseño/Montaje, Instalación.

Buenas prácticas:

- Instalar grifos con pulsador, sensores o reductores de caudal.
- Revisar instalaciones periódicamente para detectar y reparar fugas.
- Usar agua solo cuando sea estrictamente necesario para tareas de limpieza o montaje.
- Concienciar al personal con cartelería visible sobre el uso responsable del agua.

4. Consumo de Papel

Etapas afectadas: Comercial, Compras, Oficina Técnica.

Buenas prácticas:

- Usar papel reciclado y certificado FSC.
 - Imprimir sólo si es estrictamente necesario (política “sin papel”).
 - Configurar impresoras en modo borrador y doble cara por defecto.
 - Reutilizar hojas ya impresas como borradores.
 - Digitalizar procesos administrativos y de diseño (ofertas, planos, informes).
 - Implementar firma digital para documentos internos y externos.
-

5. Consumo de Tóner y Cartuchos

Etapas afectadas: Compras, Oficina Técnica.

Buenas prácticas:

- Utilizar impresoras con cartuchos reciclables y de alta capacidad.
 - Recargar tóner en lugar de comprar nuevos, cuando sea posible.
 - Establecer puntos de recogida para la devolución de cartuchos vacíos.
 - Priorizar la impresión en escala de grises y borrador.
-

6. Consumo de Embalajes y Materiales de Montaje (cartón, plásticos, aluminio, madera)

Etapas afectadas: Diseño/Montaje, Transporte, Instalación.

Buenas prácticas:

- Usar embalajes reutilizables o reciclables.
 - Optimizar el diseño de embalajes para reducir material.
 - Solicitar a proveedores productos con menor embalaje o embalajes retornables.
 - Almacenar correctamente los materiales para evitar daños y desperdicios.
 - Reutilizar cajas, palets y contenedores cuando sea posible.
-

7. Consumo de Componentes Técnicos (tornillería, fijaciones, anclajes, etc.)

Etapas afectadas: Diseño/Montaje, Instalación.

Buenas prácticas:

- Ajustar pedidos a las necesidades reales, evitando excesos.
- Inventariar materiales sobrantes para próximas instalaciones.
- Aplicar criterios de economía circular (reutilización, devolución a fábrica, etc.).
- Controlar el stock para evitar caducidad, deterioro o pérdida de materiales.

MEDIDAS DE EMERGENCIA AMBIENTAL

FICHAS PARA EL CONTROL DE SITUACIONES DE EMERGENCIA

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Accidentes de tráfico durante desplazamientos

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Accidente de tráfico de vehículos durante desplazamientos por trabajo

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Incendio por equipos eléctricos

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Incendio causado por fallo en equipos eléctricos

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Inundaciones

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Inundaciones en instalaciones debido a condiciones climáticas extremas

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Incendio

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Incendio general en instalaciones por cualquier causa

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Exposición a productos químicos

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Contacto accidental con productos químicos durante manejo o uso

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Emisión accidental de contaminantes

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Liberación accidental de gases, líquidos o sólidos contaminantes

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Accidente durante el transporte

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Accidente en carretera durante el transporte de materiales o productos

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Contaminación del suelo o acuíferos

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Derrame o fuga de sustancias contaminantes al suelo o acuíferos

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Accidentes por maquinaria

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Accidentes provocados por fallos o mal uso de maquinaria

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Fugas de líquidos peligrosos

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Fugas accidentales de productos líquidos peligrosos

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Averías de equipamiento

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Fallo inesperado de equipos críticos que pueda generar riesgos ambientales

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.

ACCIDENTE O SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Manejo inadecuado de residuos peligrosos o contaminantes

LUGAR: Instalaciones / Vías públicas según proceda

RESPONSABLE DPTO/ÁREA IMPLICADA: responsable del área correspondiente / Conductor / Personal implicado

Descripción del accidente potencial:

Almacenaje, transporte o disposición inadecuada de residuos peligrosos

- Gravedad del accidente:

Leve

Media

Alta

Muy Alta

- MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Formación del personal.
- Mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Procedimientos de trabajo seguros.
- Señalización y uso de EPI.
- Planificación preventiva según riesgo identificado.

- ACTUACIONES EN CASO DE OCURRENCIA (Plan de Emergencia):

- Activación del plan de emergencia interno.
- Aviso inmediato al 112 si procede.
- Aislamiento de la zona afectada.
- Evaluación de daños y contención del incidente.
- Notificación a Dirección y Registro del suceso.
- Gestión de residuos generados.
- Análisis de causa y revisión de medidas preventivas.